

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Napomena: Politika privatnosti sačinjena je na srpskom jeziku koji su zvanični jezici u poslovnoj komunikaciji sa Lubritek d.o.o. Beograd. Sve eventualne kopije ove Politike privatnosti na drugim jezicima se smatraju nevažećim.

### UVODNE INFORMACIJE

Hvala Vam što ste posetili Internet prezentaciju (vebsajt) Lubritek d.o.o. Beograd, na adresi <https://ravenol-oil.rs/>; <https://shop.ravenol-oil.rs/>; <https://catalog.ravenol-oil.rs/>; <https://podbor.ravenol-oil.rs/>; <https://promo.ravenol-oil.rs/> (vebsajt) i što koristite srodne Internet prezentacije (stranice), računarske programe dostupne za skidanje sa stranica, mobilne aplikacije (uključujući i one za tablet-računare), kao i druge usluge koje Lubritek d.o.o. Beograd pruža i na kojima je prikazan link ka ovoj Politici privatnosti (Politika), te sva ostala sredstva pisane ili usmene komunikacije, poput elektronske pošte (e-mail) ili telefona (sve ovo u daljem tekstu može biti označeno i jedinstvenim terminom usluge).

Sasvim smo svesni činjenice da je za Vas važno da znate da su nam, kada posećujete naš vebsajt i koristite naše usluge, dostupne neke informacije o vama, pa želimo da Vas detaljno upoznamo sa načinom na koji te informacije koristimo i kako ih čuvamo.

Ova Politika ima za svrhu da Vas obavesti koje podatke o Vama prikupljamo prilikom Vaših poseta vebsajtu i prilikom korišćenja naših usluga, da Vam pruži objašnjenja o načinu na koji koristimo te podatke, kako su oni zaštićeni i da Vas detaljno upoznamo sa načinima na koji sami možete kontrolisati prikupljanje, ispravku i/ili brisanje takvih podataka o Vama iz naše baze podataka.

Ova Politika predstavlja integralni deo i u potpunosti je usaglašena sa Uslovima poslovanja kompanije.

Podaci prikupljeni putem stranica ne mogu biti korišćeni ni na jedan način, niti u druge svrhe, osim onako kako je to utvrđeno ovom Politikom.

### PRIKUPLJANJE I NAČIN KORIŠĆENJA PODATAKA

Ko smo mi

Lubritek d.o.o. Beograd doo vlasnik je vebsajta na adresi <https://ravenol-oil.rs/>; <https://shop.ravenol-oil.rs/>; <https://catalog.ravenol-oil.rs/>; <https://podbor.ravenol-oil.rs/>; <https://promo.ravenol-oil.rs/> i svojim klijentima pruža različite usluge.

Kontakt podaci:

Lubritek d.o.o. Beograd

MB 21879061

PIB 113505009

Nemanjina 4/I

Opština Savski Venac

e-mail: support@ravenol-oil.rs

Ovlašćeno lice: Milan Jakovljević

Koje podatke prikupljamo putem veb sajta

Putem veb sajta prikupljamo različite vrste podataka o Vama (korisnicima). Pravni osnov koji Lubritek d.o.o. Beograd daje mogućnost da obrađuje lične podatke leži u činjenici da je obrada takvih podataka neophodna za pružanje usluga i komunikaciju veb sajta <https://shop.ravenol-oil.rs/> sa posetiocima i klijentima veb sajta, i u činjenici da se obrada podataka sprovodi u svrhu ostvarenja zakonski dopuštenih poslovnih interesa Lubritek d.o.o. Beograd koji su detaljnije objašnjeni u odeljku „kako koristimo prikupljene podatke“ ove Politike.

Obradu podataka obavljamo isključivo uz Vaš pristanak.

Podaci koje pružaju korisnici

Kada koristite naše usluge, bilo kao posetilac ili klijent, možemo od Vas zahtevati ili direktno prikupljati određene lične podatke (podatke o ličnosti).

Takvi lični podaci obuhvataju, npr. (lista nije sveobuhvatna):

- Ime i prezime;
- Adresu elektronske pošte;
- Poštansku adresu;
- Broj vašeg mobilnog telefona;
- Naziv kompanije.

Lični podaci mogu uključivati i druge informacije, poput geografskog regiona ili podešavanja, ukoliko su takve informacije u vezi sa određenom osobom. Vaše lične podatke pružate nam na različite načine u procesu korišćenja naših usluga – kada na primer registrujete nalog na našem veb sajtu, komunicirate sa drugim korisnicima putem alata dostupnih na veb sajtu, ostavljate svoje komentare ili ocene, ili nam šaljete zahteve u vezi sa korisničkom podrškom.

Podaci koje prikupljamo u svoje ime

Naše usluge

Vaše lične podatke, poput imena i prezimena, adrese elektronske pošte, broja telefona i naziva kompanije možemo prikupljati kada popunjavate obrazac za kontakt na veb sajtu ili se registrujete za naše usluge.

Takođe, kada posećujete i koristite naš veb-sajt, možemo dobiti određene podatke o Vama kako je to opisano u nastavku ove Politike.

Zadržavamo pravo da Vam šaljemo poruke elektronske pošte sa obaveštenjima o našim uslugama. Ukoliko ne želite da primete ove poruke, možete se odjaviti slanjem e-maila na adresu [support@ravenol-oil.rs](mailto:support@ravenol-oil.rs).

#### Podaci o korišćenju

Možemo, takođe, prikupljati i podatke o načinu pristupanja i korišćenja veb-sajta (podaci o korišćenju). Podaci o korišćenju mogu uključivati informacije poput Internet-protokol (IP) adresa Vašeg računara, tipa i verzije pretraživača koji koristite, stranice veb-sajta koje posećujete, datuma i vremena Vaše posete, vreme provedeno na stranicama veb-sajta, jedinstvene indikatore uređaja koji koristite, i ostale dijagnostičke podatke.

#### **Kolačići i tehnologije praćenja**

Lubritek d.o.o. Beograd

Lubritek d.o.o. Beograd u svrhu analize trendova, upravljanja veb-sajtom, praćenja kretanja korisnika unutar njega i prikupljanja demografskih informacija za bazu svojih korisnika, koristi određena tehnološka rešenja, poput kolačića, bikona, tagova i skripti.

Podaci koji se prikupljaju se, naročito, koriste za unapređenje kvaliteta usluga koje pruža Lubritek d.o.o. Beograd.

Ovako prikupljeni podaci mogu uključivati IP adresu ili druge identifikacione podatke uređaja sa kog pristupate veb-sajtu, podatke o Internet pretraživaču i/ili vrsti uređaja koji koristite, kao i podatke o Internet stranicama koje ste posećivali pre ili neposredno nakon korišćenja usluga, datume i vremena poseta veb-sajtu i korišćenja usluga.

Gore navedena rešenja Lubritek d.o.o. Beograd, takođe, može koristiti i za prikupljanje podataka o komunikaciji sa korisnicima putem elektronske pošte, poput podataka o tome da li je korisnik kliknuo, otvorio ili prosledio dobijenu poruku. Ove informacije prikupljamo za sve korisnike usluga.

Kolačići su fajlovi sa malom količinom podataka, koji mogu uključivati jedinstveni anonimni identifikator. Kolačići se šalju na Vaš pretraživač sa veb-sajta i skladište se na Vašem uređaju.

Kolačiće koristimo da registrujemo i zapamtimo korisnička podešavanja, kao i u svrhu provere i potvrde identiteta (autentifikacija). Korisnici mogu u potpunosti kontrolisati korišćenje kolačića na nivou pojedinačnog pretraživača koji koriste. Ukoliko ne prihvatite ili odbijete sve ili pojedine kolačiće i dalje ćete moći da koristite veb-sajt, ali Vam određene funkcionalnosti ili delovi veb-sajta neće biti dostupni.

#### **Primeri kolačića koje koristimo**

- Neophodni kolačići  
Neophodni kolačići pomažu da veb-sajt bude funkcionalan, tako što omogućavaju osnovne

funkcije poput navigacije na stranici i pristup bezbednim oblastima veb sajta. Bez ovih kolačića, veb sajt neće moći da funkcioniše ispravno.

- Kolačići podešavanja  
Kolačići podešavanja omogućavaju veb sajtu da zapamti informaciju koja menja način na koji se veb sajt ponaša ili izgleda, kao što su jezička ili geografska podešavanja korisnika.
- Statistički kolačići  
Statistički kolačići pomažu vlasnicima veb sajta da razumeju interakciju posetilaca sa veb sajtom prikupljanjem anonimnih podataka i izveštavanjem.
- Marketing kolačići  
Marketing kolačići se koriste za praćenje posetilaca veb sajta. Služe za potonje prikazivanje relevantnih i odgovarajućih reklamnih sadržaja prilagođenih pojedinačnim korisnicima, čime se ostvaruje veća vrednost za spoljne (treća lica) oglašivače i izdavače.

#### Neklasifikovani kolačići

Neklasifikovani kolačići su oni koji su u procesu naše klasifikacije i provajdera pojedinačnih kolačića. Ukoliko se nalazite u Evropi, vaša IP adresa, podaci o aktivnosti sa Vaše tastature i svi lični podaci nikada nisu pohranjeni kod, niti deljeni sa bilo kojim trećim licima. Sve podatke prikupljene putem našeg veb sajta i tokom pružanja naših usluga čuvamo u Evropi (Srbija) i ukoliko želite da onemogućite praćenje na ovaj način, to možete učiniti slanjem e-maila na adresu [support@ravenol-oil.rs](mailto:support@ravenol-oil.rs).

- Google analitika  
Pored navedenih, koristimo i Google (Gugl) alate – Google analitiku (Google Analytics), Google Tag Manager, Google Ads (za marketinško praćenje konverzije). Google analitika je veb-servis za analizu, napravljen od strane kompanije Google, koji se koristi za praćenje i obaveštavanje o posetama na Internet prezentacijama. Google koristi prikupljene podatke da prati i nadgleda korišćenje našeg veb sajta. Ovi podaci se dele sa drugim Google servisima. Google može koristiti prikupljene podatke da bi sadržinski prilagodio i personalizovao reklame sa svojih mreža za oglašavanje. U svakom trenutku imate mogućnost da blokirate praćenje Vaših aktivnosti na našem veb sajtu sa Google analitike, tako što ćete instalirati dodatak koji onemogućava Google analitiku na Vašem pretraživaču. Dodatak sprečava JavaScriptu Google analitike (ga.js, analytics.js i dc.js) da deli informacije sa Google analitikom u vezi sa posetama.

Za dodatne informacije o principima zaštite privatnosti kompanije Google, posetite stranicu sa Google uslovima i politikom privatnosti na adresi: [Privatnost i uslovi](#)

#### Kako koristimo podatke o vama

Podatke koje prikupljamo koristimo isključivo u svrhu održavanja veb sajta i upravljanja njime, kao i da bismo bili u stanju da odgovorimo na vaša pitanja i zahteve:

- Za pružanje usluga i održavanje kvaliteta;
- Da Vas obaveštavamo o promenama u okviru usluga;
- Da Vam omogućimo da koristite interaktivne funkcionalnosti usluga, ako se odlučite za njih;
- U svrhu brige i pružanja podrške korisnicima;

- Da bismo prikupljali informacije ili analizirali podatke korisne za poboljšanje kvaliteta usluga;
- Radi praćenja korišćenja usluga
- Da bismo otkrili, sprečili ili rešavali tehničke probleme koji budu uočeni.

Pravni osnov za korišćenje podataka o ličnosti dat je u Članu 12. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i članu 6(1)(f) Opšte direktive EU o zaštiti podataka (GDPR).

Uz Vaš pristanak, podatke koje prikupljamo možemo koristiti i u svrhu slanja marketinških materijala putem našeg biltena. Pravni osnov za korišćenje podataka o ličnosti u ovu svrhu dat je u Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i članu 6(1)(f) Opšte direktive EU o zaštiti podataka (GDPR).

Prikupljene podatke možemo, takođe, koristiti i u za unapređenje kvaliteta Internet prezentacija naših partnera.

#### Čuvanje i obrada podataka

Podaci koji se prikupljaju putem vebajta mogu biti čuvani, održavani i obrađivani na računarima (serverima) koji se nalaze izvan Vaše države, pokrajine ili druge teritorijalne jurisdikcije, na geografskoj teritoriji na kojoj se primenjuje pravna regulativa različita od one na teritoriji na kojoj živite.

Ukoliko se nalazite van teritorije Republike Srbije i odlučite da nam pružite određene podatke, molimo Vas da imate u vidu da sve podatke, uključujući i Vaše lične podatke, prenosimo i obrađujemo u Republici Srbiji, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

Lubritek d.o.o. Beograd doo takođe, može preneti podatke koje prikupi o Vama, uključujući i Vaše lične podatke, svojim povezanim pravnim licima ili trećim licima čija se sedišta nalaze u inostranstvu.

Vaša saglasnost sa ovom Politikom privatnosti, uz pružanje takvih podataka u pravnom smislu predstavlja Vaš pristanak za prenos podataka na gore opisani način.

Lubritek d.o.o. Beograd će, sa svoje strane, preduzeti sve razumno potrebne korake da obezbedi da Vaši podaci budu tretirani sa najvišim stepenom sigurnosti i u skladu sa ovom Politikom privatnosti, u kom smislu Vaši podaci nikada neće biti preneti bilo kojoj organizaciji ili u državu u kojoj ne postoje odgovarajući mehanizmi kontrole i zaštite podataka.

#### Kako delimo prikupljene podatke

Lični podaci i podaci kojima se može identifikovati korisnik

Lubritek Beograd d.o.o. neće iznajmljivati niti prodavati Vaše lične podatke trećim licima. Vaši lični podaci mogu biti čuvani na lokacijama koje nisu pod direktnom kontrolom Lubritek d.o.o. Beograd (npr. na serverima ili u bazama podataka kod pružalaca hosting usluga).

Svaki lični podatak koji odlučite da učinite javnim putem veb sajta, kao na primer ostavljanje komentara na našem veb sajtu ili blog-stranici unutar njega, biće dostupan drugima. Ukoliko se odlučite da uklonite podatke koje ste učinili javno dostupnim na veb sajtu, kopije tih podataka mogu ostati vidljive na keširanim i arhiviranim stranicama veb sajta ili kod drugih korisnika, ukoliko su oni kopirali ili snimili takve podatke dok su bili javno dostupni.

Informacije koje ne sadrže lične podatke

Informacije koje ne sadrže lične podatke (poput anonimnih podataka o korišćenju, preusmerenim/izlaznim stranicama i URL adresama, vrstama platformi, broju klikova, i sl.) mogu biti deljene sa trećim licima kako bi im pomogle u razumevanju obrazaca korišćenja pojedinih usluga Konferencije.rs i usluga naših partnera.

Objavljivanjem bilo kakvih podataka koji nisu direktno u vezi sa Vama lično, na veb sajtu novaekonomija.rs, Vi potvrđujete da ste obezbedili sve potrebne pristanke za javno objavljivanje takvih informacija i da na taj način ne kršite zakonske propise. Ukoliko se odlučite da uklonite informacije koje ste učinili javno dostupnim na veb sajtu, kopije tih podataka mogu ostati vidljive na keširanim i arhiviranim stranicama veb sajta ili kod drugih korisnika, ukoliko su oni kopirali ili snimili takve podatke dok su bili javno dostupni.

Informacije koje ne sadrže lične podatke mogu biti čuvane neodređeno vreme.

Situacije u kojima se od nas može zahtevati da delimo Vaše lične podatke

Lubritek d.o.o. Beograd može, u određenim situacijama, kada je na to zakonski obavezana, u slučajevima postojanja odgovarajućeg sudskog naloga ili drugog zakonskog osnova, kao i u situacijama kada osnovano smatramo da je takvo postupanje neophodno, Vaše lične podatke proslediti nadležnim organima:

Kada postoji zakonski osnov ili osnovan zahtev pravosudnih organa za takvo postupanje;

Kada je to potrebno zbog primene naših Uslova poslovanja, ili da bismo zaštitili bezbednost ili integritet veb sajta;

Da bismo obezbedili poštovanje i zaštitu prava intelektualne svojine ili bezbednosti Lubritek d.o.o. Beograd, lične bezbednosti korisnika i drugih lica;

Da bismo sprečili ili istražili moguće nezakonito postupanje u vezi sa uslugama;

Da se zaštitimo od zakonske odgovornosti ukoliko takav rizik nastupi.

Postupak obaveštavanja

Naša je poslovna politika da Vam šaljemo obaveštenja o uslugama, ili druga obaveštenja koja smo zakonski u obavezi da Vam dostavimo, kao i marketinške informacije ili obaveštenja u vezi sa drugim poslovnim aktivnostima Lubritek d.o.o. Beograd. Ovakva obaveštenja možemo Vam dostavljati putem elektronske pošte, u pisanoj formi direktnom poštom, ili objavljivanjem istih na veb sajtu, u skladu sa internom odlukom Lubritek d.o.o. Beograd.

Zadržavamo pravo da samostalno odlučujemo o obliku i načinu na koji Vas obaveštavamo, uz napomenu da u svakom trenutku možete odustati ili obustaviti prijem obaveštenja s naše strane, na načine koji su detaljno opisani u okviru ove Politike.

#### Zaštita privatnosti maloletnih lica (dece)

Zaštita privatnosti maloletnih lica (dece) za nas je izuzetno važna. Upravo stoga, Lubritek d.o.o. Beograd ne prikuplja, niti zahteva lične podatke od bilo kog lica mlađeg od 18 (osamnaest) godina.

Ukoliko se, uprkos svemu, dogodi da lične podatke lica mlađih od 18 godina uočimo na našem veb sajtu, a isti su dobijeni bez odgovarajuće provere ili saglasnosti roditelja/staratelja, takvi podaci će odmah biti uklonjeni.

Ukoliko ste roditelj ili zakonski staratelj lica mlađeg od 18 godina, i smatrate da raspoložemo nekim podacima o takvom licu, molimo Vas da nas odmah kontaktirate preko mail adrese.

Ukoliko se nalazite u Evropskoj Uniji ili u Evropskoj ekonomskoj zoni, napominjemo da podatke o vama, uključujući bilo kakve lične podatke, nećemo prenositi van EU ili EEZ.

#### Kako štitimo Vaše lične podatke

Lubritek d.o.o. Beograd je maksimalno posvećen zaštiti Vaše privatnosti i ličnih podataka svojih korisnika, ali ne postoji način da u potpunosti garantujemo bezbednost svakog podatka koji nam dostavite, ili da garantujemo da se podacima o Vama, koji su dostupni na veb sajtu, ne može pristupiti, da oni ne mogu biti objavljeni, izmenjeni ili uništeni probijanjem naše fizičke, tehničke i menadžerske zaštite koja je uspostavljena u skladu sa najvišim aktuelnim industrijskim standardima.

Kada nam dostavljate osetljive podatke (poput podataka za prijavu na zaštićeni deo veb sajta) na našim obrascima za registraciju ili porudžbine, takve podatke šifrujemo koristeći SSL (Secure Socket Layer) tehnologiju. Uprkos tome, naglašavamo da ne postoji apsolutno siguran način prenosa podataka putem Interneta, kao ni metod elektronskog čuvanja podataka koji bi bio 100% bezbedan. U tom smislu, nismo u mogućnosti da bezuslovno garantujemo apsolutnu bezbednost Vaših ličnih podataka.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa bezbednošću na veb sajtu, molimo Vas da nas kontaktirate na +381 11 413 53 32

#### Štit privatnosti

Lubritek d.o.o. Beograd ovim potvrđuje da u potpunosti poštuje zahteve u pogledu obaveštavanja, mogućnosti izbora, prosljeđivanja, bezbednosti, integriteta, pristupa i promene ličnih podataka svojih korisnika.

Koliko dugo čuvamo Vaše lične podatke

Ukoliko ste vebsajtu pristupili kao posetilac, prikupljene podatke o Vama čuvaćemo onoliko koliko bude potrebno, ali u svakom slučaju ne duže od 1 (jedne) godine od trenutka Vaše poslednje posete vebsajtu.

Ukoliko ste klijent Lubritek d.o.o. Beograd, podatke o Vama čuvaćemo onoliko dugo koliko je Vaš nalog kod nas aktivan, ili onoliko dugo koliko je neophodno za pružanje usluga. Vaše podatke ćemo čuvati i koristiti u slučaju potrebe za postupanje u skladu sa zakonskim obavezama, rešavanjem eventualnih sporova i realizaciju poslovnih ugovora.

Napominjemo da informacije koje ne sadrže lične podatke mogu biti čuvane neodređeno vreme.

Veze (linkovi) ka drugim Internet-stranicama/sadržajima trećih lica

Lubritek d.o.o. Beograd nije i ne mogu biti odgovoran za postupanje Internet stranica ili korišćenje usluga na koje možete biti upućeni linkom sa vebsajta, uključujući podatke i sadržaj tih stranica.

Molimo Vas da imate u vidu da se naša Politika privatnosti ne primenjuje na Internet prezentacije ili sadržaje na stranicama trećih lica, kojima možete pristupiti preko veze (linka) sa vebsajta.

Vaše kretanje i interakcija na bilo kojoj Internet prezentaciji trećih lica ili uslugama koje oni pružaju, uključujući i one za koje na našem vebsajtu postoji link ili reklamna poruka, podležu isključivo pravilima i politici tih trećih lica.

Najtoplije Vam preporučujemo da se upoznate sa Politikom privatnosti svake Internet prezentacije kojoj pristupate.

Vidžeti (Widgets) društvenih mreža

Vebsajt Lubritek d.o.o. Beograd može sadržati i određene funkcionalnosti u vezi sa društvenim mrežama, poput Facebook (Fejsbuk) „Like“ dugmeta i drugih vidžeta. Ove funkcionalnosti mogu prikupljati podatke o Vama, poput Vaše IP adrese i podatke o stranici na vebsajtu koju posećujete, kao i postaviti kolačić kako bi mogle ispravno da funkcionišu.

Funkcionalnosti u vezi sa društvenim mrežama su omogućene od strane trećih lica ili direktno ugrađene u naš vebsajt. Vaša interakcija sa ovim delovima vebsajta regulisana je isključivo politikom privatnosti kompanije ili organizacije koja je vlasnik tih funkcionalnosti, odnosno društvenih mreža.

Vaša prava u pogledu ličnih podataka koje Lubritek d.o.o. Beograd može prikupiti o Vama

Za klijente Lubritek d.o.o. Beograd: U svakom trenutku možete proveriti, ispraviti, dopuniti ili izbrisati netačne podatke koje imamo i čuvamo o Vama, tako što ćete se prijaviti na Vaš nalog.

Ostali korisnici (posetioci, nosioci podataka koje Lubritek d.o.o. Beograd prati i bivši klijenti) mogu nas kontaktirati direktno na [support@ravenol-oil.rs](mailto:support@ravenol-oil.rs).

Vaš zahtev ćemo primiti i odmah, a najkasnije u roku od 72 (sedamdeset i dva) sata, postupiti u skladu s njim i o tome Vas obavestiti.

Ukoliko želite da isključite mogućnost da Vaše kretanje na veb sajtu bude praćeno putem Business Info Lubritek d.o.o. Beograd analitičkih alata, to možete učiniti u svakom trenutku slanjem e-maila na [support@ravenol-oil.rs](mailto:support@ravenol-oil.rs).

Zakonski propisi o zaštiti podataka o ličnosti omogućavaju Vam širok spektar prava u pogledu eventualne obrade Vaših podataka od strane Business Info Lubritek d.o.o. Beograd. U skladu s tim, u svakom trenutku možete od nas zahtevati da ispravimo ili uklonimo Vaše lične podatke sa određenog dela ili celog veb sajta, ili da ograničimo obradu Vaših ličnih podataka ukoliko ih smatrate netačnim.

Kao posetilac, klijent ili korisnik, imate zakonsko pravo na prigovor u pogledu našeg postupanja i obrade Vaših podataka u skladu sa sopstvenim interesom. Lubritek d.o.o. Beograd doo je u obavezi da svaki takav zahtev proceni i postupi po njemu.

Dodatno, imate pravo i da podatke o Vama koje je prikupio Lubritek d.o.o. Beograd dobijete u prenosivoj formi, ukoliko to želite.

Pored svega navedenog, kao korisnik veb sajta, imate pravo da uložite prigovor nadležnim nadzornim organima i institucijama.

Kontakt podaci Poverenika za zaštitu informacija od javnog značaja i podataka o ličnosti Republike Srbije:

Bulevar Kralja Aleksandra 22

11000 Beograd, Srbija

Telefon: +381 (0)11 340 89 00

E-mail: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)

Obrasci za prigovor: [poverenik.rs/sr-yu/zaštita-podataka/formulari-zastita-podataka.html](http://poverenik.rs/sr-yu/zaštita-podataka/formulari-zastita-podataka.html)

Izmene Politike privatnosti

Lubritek d.o.o. Beograd zadržava pravo da, u slučaju potrebe, izmeni ovu Politiku privatnosti.

Sve eventualne izmene ove Politike privatnosti stupaju na snagu trenutkom objavljivanja na ovoj stranici, stoga Vas molimo da ovu Politiku privatnosti proveravate kad god to nađete za shodno.

U slučaju da ovu Politiku izmenimo u značajnijem obimu, obavestićemo Vas i putem elektronske pošte ili vidljivog obaveštenja na veb sajtu, pre nego što izmene Politike stupe na snagu, nakon čega ćemo i na odgovarajućem mestu na veb sajtu izmeniti datum stupanja na snagu izmenjene Politike privatnosti.

Kako nas možete kontaktirati

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ovom Politikom privatnosti, načinom funkcionisanja veb sajta ili u pogledu sopstvenog korišćenja Veb sajta, možete nas kontaktirati putem obrasca za

kontakt na adresi <https://ravenol-oil.rs/>; <https://shop.ravenol-oil.rs/>;  
<https://catalog.ravenol-oil.rs/>; <https://podbor.ravenol-oil.rs/>; <https://promo.ravenol-oil.rs/> ,  
ili slanjem poruke elektronske pošte na adresu [support@ravenol-oil.rs](mailto:support@ravenol-oil.rs).

Ukoliko želite, možete nas kontaktirati i putem redovne pošte adresu

Lubritek d.o.o. Beograd Nemanjina 4/1, Beograd, Savski venac.